



## RELOJEROS SUIZOS

A principios de este siglo, los relojeros suizos vivían muy tranquilos. Tenían un gran prestigio, una mecánica imbatible, unas marcas absolutamente aspiracionales para gran parte de la sociedad, ningún indicio de amenaza externa y grandes resultados de explotación. Las luchas eran internas en cuanto a rankings, de calidad de la maquinaria o de los acabados, de extravagancias y grandes lujos, e incluso, de temas banales, como la discusión de si el número 4 en el alfabeto romano se tenía que escribir como IV o como IIII (fíjense en el reloj de la Puerta del Sol el día de las campanadas de Fin de Año).

Pero el 29 de junio de 2007 nació un nuevo sector. Con el primer iPhone, se daba el pistoletazo de salida a los Smart Phones, y con ellos, al inicio de la actual revolución digital 4.0.

Los relojes digitales hoy son una amenaza para ellos. Y la necesidad de incorporar tecnología digital a su magnífica maquinaria tradicional, ya es prácticamente imperativa si no quieren acabar deambulando por los mismos senderos que los anteriores grandes actores de la comunicación telefónica (Nokia, Ericsson, Motorla, ...) en un plazo no muy lejano.

En nuestro sector de la construcción, los que durante años ondeábamos la bandera del oficio y del conocimiento adquirido en toda la historia previa de la empresa (81 años en nuestro caso), debemos tener claro que, por muy tradicional que pueda parecer el sector, la revolución digital 4.0 también nos rebasará.

Ser capaces de ofrecer un servicio cada vez más tecnificado y digital a nuestros clientes es la brújula de nuestra actual evolución. Y lo hacemos prestando mucha atención al medioambiente y a la reducción del impacto que nuestra actividad genera: aquí, las nuevas tecnologías también tienen mucho que decir.

En Cots i Claret, mantenemos la cultura y los valores fundacionales, así como la formación de aprendices y una férrea voluntad de conservación del oficio. Su combinación con la digitalización de nuestros procesos internos y con la ampliación de nuestro departamento técnico de instalaciones es la base de esta adaptación a los nuevos tiempos.

Estos nuevos tiempos se han visto sacudidos por el COVID-19 a nivel mundial. El descalabro ha sido histórico y los repetidos confinamientos nos han sumergido inconscientemente en una triste apatía. Hemos pasado de tener que moderar el optimismo general de finales de 2019 y principios de 2020 a tener que levantar el ánimo de nuestro entorno, en muy poco tiempo.

Con la cabeza bien alta y la confianza de los relojeros suizos, que con total seguridad saldrán airoso con la elegancia que les caracteriza, les emplazamos a aprovechar las oportunidades que nos ofrecen las nuevas tecnologías y a dejar atrás esta crisis sanitaria, que también emocional, con la mirada puesta en el medio y largo plazo. En Cots i Claret, estamos convencidos de que la revolución 4.0 nos será de gran ayuda en la evolución de la empresa para ser una mejor organización, más humana, más sostenible, más próxima al cliente y más amable con nuestra gente.

**COTS I CLARET LES DESEA UNAS MUY FELICES FIESTAS DE NAVIDAD 2020**